



إجراء بحث حول الوضع غير الآمن.



نقطة النصيحة والإبلاغ عن العنف الأسري
والاعتداء على الأطفال والاعتداء على كبار السن



يشعر شخص من محيطك بقلق يهدد أمنك أو أمن شريك حياتك أو أطفالك. يمكن أن يكون ذلك الشخص من شبكتك الاجتماعية أو أن يكون محترفاً. يمكن أن يكون من العائلة مثلاً أو الجيران أو طبيب العائلة أو الشرطة أو المعلم. يمكن ان يتعلق الأمر (بشكوك حول) بوجود عنف جسدي أو نفسي أو اعتداء أو إهمال.

لذلك فقد اتصل ذلك الشخص بفاليخ تاوس اوترخت وقدم بلاغا بذلك. سوف يجري موظف من فاليخ تاوس بحثا حول الوضع المعيشي و/أو التربوي الخاص بك. يدرك الموظف أنه يمكن أن يكون للبحث تأثير بالغ ويبحث معك طرق تخفيف العبء الذي يفرضه البحث بقدر الإمكان.

البلاغ

يتعلق البلاغ بشكوك حول وجود وضع غير آمن. فاليخ تاوس مكلفة قانونيا بمناقشة البلاغ معك وبحث الطريقة التي يمكن بها إزالة هذا القلق. غالبا ما يبلغك مقدم البلاغ بالبلاغ بنفسه. إذا لم يحدث ذلك وكان مقدم البلاغ محترفاً، يمكن لفاليخ تاوس غالبا إبلاغك باسمه. إذا قدم أحد المواطنين البلاغ ولم يرد أو لم ترد التعريف بالاسم، يمكن أن يظل مقدم البلاغ مجهول الهوية.

البحث

الهدف من البحث هو معرفة المشكل بالضبط. يجمع الموظف المعلومات ويتحدث معك و/أو مع شريك حياتك و/أو أطفالك. ويتحدث/تتحدث مع أشخاص من محيطك كطبيب العائلة الخاص بك أو شخص من مدرسة أطفالك أو أشخاص من الشبكة الاجتماعية الخاصة بك بعد موافقتك. يحاول الموظف أن يفهم جيدا موقف كل واحد من هذا القلق وما تريد أنت التوصل إليه. بواسطة كل تلك المعلومات، يستطيع الموظف نفي أو تأكيد شكوك عدم الأمان. إذا كان هناك عدم أمان مباشر، يقوم الموظف بحل ذلك مباشرة، ويكون ذلك معك سوية بقدر الإمكان.

إجراء مقابلة معك

يخبرك الموظف أثناء المقابلة عن القلق الذي يشعر به مقدم البلاغ. للتمكن من فهم المشكل بشكل جيد، يطرح الموظف عليك أسئلة كثيرة. تعتبر المعلومات التي تمد الموظف بها معلومات مهمة للتمكن من تقييم الأمن عندك في المنزل بشكل جيد.

محادثة مع الأطفال

إذا كان الأطفال معينين بالأمر، يتحدث الموظف دائماً (على انفراد) معهم أيضاً. وينطبق ذلك على الأطفال ابتداء من سن أربع سنوات، إذا كان طفلك بسن أقل، يريد الموظف في أي حال من الأحوال رؤية الطفل. ويناقش معك المكان والطريقة الأفضل للقيام بذلك.

محادثة مع الآخرين

يتحدث الموظف كذلك أثناء البحث مع أشخاص تربطهم بحكم مهنتهم علاقة بك أو بشرك حياتك أو بأطفالك. وذلك مثل طبيب العائلة أو شرطي الحي أو المعلم أو الرعاية المنزلية. وربما يتحدث الموظف بعد موافقتك كذلك مع أشخاص من محيطك الاجتماعي كأفراد العائلة أو الأصدقاء أو الجيران أو مقدمي الرعاية غير الرسمية. يدور الحديث حول ما يسير بشكل جيد و حول ما هو مقلق. يتم إبلاغك بنتائج هذه المحادثات.

النتائج وإنهاء البحث

بعد جمع كل المعلومات، يشاور الموظف مع بعض الزملاء لتقييم المعلومات والخروج باستنتاج. كما يشير الاستنتاج إن كان هناك عنف أسري أو إعتداء على الأطفال أو كبار السن، وإن كان الأمر كذلك، فبأي شكل من الأشكال. هناك ثلاثة احتمالات:

1. يتم نفي الشك بعدم الأمان. يخلق الموظف الملف.
2. يتم تأكيد الشك بعدم الأمان. يضع الموظف شروطاً للوضع المعيشي و/أو التربوي ويطلب منك (التعاون في) وضع خطة. يجب أن تهدف تلك الخطة إلى أن يصبح الوضع آمناً ويبقى كذلك. يسلم الموظف بعد ذلك مهمة متابعة وضك إلى مقدم للمساعدة مثلاً (أنظر التسليم والمراقبة).
3. لم يتم تأكيد ولا نفي الشك بعدم الأمان. إذا كان هناك سبب لذلك وكان هناك قلق، يمكن للموظف وضع شروط ومنح نصيحة حول التعامل مع المشاكل.

يقوم الموظف بتسجيل نتيجة البحث في رسالة أو تقرير. وتلقى نسخة منها حيث يمكنك الرد عليها. يتم بعد ذلك إنهاء البحث.

تبلغ فإيلخ تاوس مقدم البلاغ والأشخاص الذين تم الحديث معهم أثناء البحث بالنتيجة. نتائج البحث التي يمكن لفإيلخ تاوس إبلاغها لمقدم البلاغ راجع إلى العلاقة التي تربطك به (المحترف، الشبكة الاجتماعية). كما يناقش الموظف معك النتائج التي سيتم إبلاغ مقدم البلاغ بها.

الخطة

إذا اتضح من البحث أن هناك قلق حول الأمان، يوضع الموظف عندئذ شروطا. الشروط هي اتفاقات يتم وضعها معه لاستعادة الأمان في الوضع الأسري والمحافظة عليه، يمكن أن يكون الشرط مثلا أن ينمو الأطفال في محيط لا يوجد فيه عنف كالضرب أو الركل أو الصراخ، أو أن تناقش النزاعات بهدوء مع أفراد الأسرة الآخرين أو الأشخاص من شبكتك الاجتماعية أو مقدمي المساعدة. توضع خطة حول كيفية الالتزام بالشروط. يمكنك طلب المساعدة في وضع الخطة من

الأشخاص المحيطين بك أو مقدمي المساعدة المعنيين بالأمر مسبقا. وتوجد فيها اتفاقات واضحة حول الطريقة التي تريد بها تحقيق الشروط الموضوعية وكذلك أهدافك بخصوص وضع معيشي و/أو تربوي آمن. يفترض الموظف أنك يمكنك التفكير بأفضل الحلول بنفسك للتعامل مع المشاكل. يمكن للموظف أن يجهلك كذلك لوضع خطة إلى الفريق المحلي لبلديتك أو إلى فريق سايف SAVE من سامين فايلخ وسط هولندا **Samen Veilig Midden-Nederland**

إذا اتضح أثناء سير البحث أن الوضع غير آمن بالنسبة لك أو لشريك حياتك أو أطفالك، فإنك تبدأ مباشرة (مع البحث) بوضع خطة.

التسليم والمراقبة

يمكن لفايلخ تاوس بعد وضع الشروط تسليم إجابة ووضعك إلى مقدم مساعدة مثلا أو موظف من الفريق المحلي من بلديتك. تعني المراقبة أن يتقصى موظف من فايلخ تاوس بشكل منتظم ما إذا كان الوضع في منزلك لا يزال آمنا وأن يبقى كذلك في المستقبل. تستغرق المراقبة ما معدله سنة ونصف. تتشاور فايلخ تاوس مع مقدم المساعدة و/أو الفريق المحلي حول كيفية إجراء المراقبة والاشخاص الخاضعين لها.



الملف

تحفظ فايلخ تاوس بالملف. إذا ظهر هناك قلق من جديد في المستقبل، يمكن لفايلخ تاوس إشراك المعلومات من الملف في ذلك. فايلخ تاوس ملزمة قانونياً بالاحتفاظ بالبيانات الشخصية من ملفك أو ملف طفلك لمدة 15 سنة على الأقل. يتم تمديد هذه الفترة حتى بلوغ أصغر طفل سن 18 سنة. ثم تقوم فايلخ تاوس بإتلاف الملف. في حالة نغي وجود شك بعدم الأمان و/أو الاعتداء، يمكنك، إذا رغبت في ذلك، تقديم طلب بإتلاف الملف.

صلاحيات فايلخ تاوس

إذا لم ترغب بإجراء مقابلة مع موظف فايلخ تاوس، فإن فايلخ تاوس تتمتع قانوناً بالصلاحيات لمشاركة المعلومات وطلبها من محترفين معينين وفي حالات استثنائية، كذلك من شبكتك الاجتماعية.

نظام الإحالات الوطني

يضع الموظف، إذا تعلق الأمر بالشباب دون سن 23 سنة، إشارة في نظام الإحالات الوطني. يتم إبلاغك بذلك من قبل الموظف. تتضمن هذه الإشارة، الاسم وتاريخ الميلاد والعنوان ورقم التسجيل القومي (BSN) لطفلك. لا يحتوي نظام الإحالات الوطني على أي معلومات أخرى حولك أو حول أفراد أسرتك. يعتبر نظام الإحالات الوطني وسيلة مساعدة تمكن مختلف مقدمي المساعدة من التواصل فيما بينهم بشكل سريع.

هل أنت غير راضٍ؟

من الممكن أن تكون لديك أسئلة أو ألا تكون راضياً عن طريقة عمل (موظف) فايلخ تاوس. يمكنك قراءة إجراءات الشكاوى على الموقع www.veilgthuisutrecht.nl أو في منشور الشكاوى الخاص بنا. يمكن لمكتب النصيحة والشكاوى لرعاية الأطفال والشباب (AKJ) والأشخاص محل الثقة في مساعدة الأطفال والشباب مساعدتك في ذلك.



فايلخ تاوس اوتريخت

فايلخ تاوس هي نقطة النصيحة والإبلاغ عن العنف الأسري والاعتداء على الأطفال والاعتداء على كبار السن وهي نقطة الإبلاغ الجهوية للاتجار بالبشر على الصعيد الداخلي. يمكن للجميع الاتصال هاتفياً أو عبر البريد الإلكتروني بفايلخ تاوس. الأطفال والشباب والبالغون وكبار السن. يمكنك طرح أسئلة ومشاركة قلقك. يصغي الموظف بانتباه ويدون كل شيء معك ويقدم النصيحة. يمكنك أن تظل مجهول الهوية إن أردت ذلك. كما يمكن أن يديجاً المحترفون إلى فايلخ تاوس للحصول على نصيحة أو الإبلاغ عن قلقهم.

إذا كنت شاهداً على عنف أو إهمال في المحيط الأسري، يمكنك دائماً فعل شيء حيال ذلك. سواء كان الأمر يتعلق بك أو بشخص آخر. سواء كانت لديك شكوك أو كنت متأكداً. مشاركة قلقك هي الخطوة الأولى الأهم. مهما كان القلق صغيراً أو كبيراً. اتصل هاتفياً بفايلخ تاوس.

تقدم فايلخ تاوس النصيحة والدعم وتستلم البلاغات وتحيل أو تجري البحث بنفسها وتضع شروطاً في حالة وجود وضع أسري غير آمن. عند وجود أزمة، تتخذ فايلخ تاوس إجراءً على الفور.



Veilig Thuis Utrecht
Tiberdreef 8 • 3561 GG Utrecht
Postbus 13060 • 3507 LB Utrecht
0800 2000 (24/7, gratis)
veiligthuis@samen-veilig.nl
www.veiligthuisutrecht.nl

فايلخ تاوس اوتريخت هي جزء من سامين فايلخ وسط هولندا