



# Postępowanie w przypadku braku bezpieczeństwa



Punkt doradztwa i przyjmowania zgłoszeń w sprawie przemocy w rodzinie, znęcania się nad dziećmi i osobami starszymi



Ktoś z Państwa otoczenia obawia się poważnie o bezpieczeństwo Państwa, Państwa partnera lub dzieci. Może to być osoba z bliskiego otoczenia lub osoba zaangażowana zawodowo. Na przykład któryś z członków rodziny, sąsiad, lekarz rodzinny, policja lub nauczyciel. Może chodzić o podejrzenie przemocy fizycznej lub psychicznej, wykorzystywanie lub zaniedbywanie.

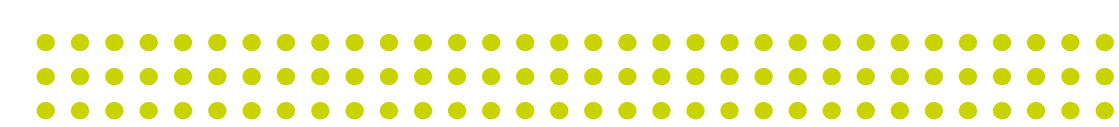
Z tego powodu osoba ta nawiązała kontakt z Veilig Thuis Utrecht i dokonała zgłoszenia. Pracownik Veilig Thuis przeprowadza postępowanie i sprawdza Państwa sytuację życiową i/lub wychowawczą. Pracownik ma świadomość, że prowadzone postępowanie w znacznym stopniu jest ingerencją w prywatne życie i wraz z Państwem poszukuje sposobu, aby ograniczyć, tam gdzie to możliwe, jego uciążliwość.

## Zgłoszenie

Zgłoszenie dotyczy podejrzenia istnienia braku bezpieczeństwa. Prawo nakłada na Veilig Thuis konieczność przeprowadzenia z Państwem rozmowy na temat otrzymanego zgłoszenia oraz postępowania, które ma odpowiedzieć na pytanie, jak można usunąć te obawy. Często osoba, która dokonuje zgłoszenia informuje Państwa o nim. Jeśli tak się nie stało, a osobą zgłaszającą jest osoba zaangażowana zawodowo, Veilig Thuis może przekazać Państwu jej nazwisko. Jeśli zgłoszenia dokonuje jakiś obywatel, który nie chce, aby ujawniono jego nazwiska, to może zachować anonimowość.

## Postępowanie

Zadaniem powstępowania jest wyjaśnienie, co właściwie się dzieje. Pracownik gromadzi informacje i przeprowadza rozmowy z Państwem i Państwa partnerem i dziećmi. Przeprowadza również rozmowy z osobami z Państwa otoczenia, np. z lekarzem rodzinnym lub kimś ze szkoły Państwa dzieci i, za Państwa zgodą, z osobami



bliskimi Państwem. Próbuje zrozumieć jak najlepiej, co każdy myśli o treści zgłoszonych obaw i co Państwo sami chcą osiągnąć. Dzięki uzyskanym informacjom pracownik może potwierdzić lub oddalić podejrzenia o braku bezpieczeństwa. Jeśli mowa jest o bezpośrednim zagrożeniu, pracownik od razu zajmuje się rozwiązaniem problemu, w miarę możliwości z Państwa pomocą.

## Rozmowa z Państwem

W rozmowie pracownik informuje, jakie obawy zgłosiła osoba dokonująca zgłoszenia. W celu dokładnego zrozumienia sytuacji pracownik zadaje wiele pytań. Informacje uzyskiwane od Państwa mają wielkie znaczenie w ocenie bezpieczeństwa w Państwa domu.

## Rozmowa z dziećmi


Jeśli sprawa dotyczy również dzieci, pracownik zawsze przeprowadza z nimi rozmowę (na osobności). Dotyczy to dzieci powyżej czwartego roku życia. Jeśli dziecko jest młodsze pracownik w każdym razie będzie chciał się z nim zobaczyć. Omawia z Państwem, jak i gdzie może do tego najlepiej dojść.


## Rozmowa z innymi osobami

Podczas prowadzenia postępowania pracownik rozmawia również z osobami, które z racji wykonywanego zawodu mają kontakt z Państwem, Państwa partnerem lub dziećmi. Na przykład z lekarzem rodzinnym, dzielnicowym, nauczycielem lub osobą świadczącą opiekę w domu. W razie potrzeby pracownik rozmawia również, po wyrażeniu przez Państwa zgody, z osobami Państwu bliskimi np. członkami rodziny, przyjaciółmi, sąsiadami lub osobami świadczącymi nieformalną opiekę. Rozmowa dotyczy tego, co przebiega dobrze, a co budzi obawy. Są Państwo informowani o wyniku tych rozmów.

## Wynik i zamknięcie postępowania

Po zgromadzeniu wszystkich informacji pracownik konsultuje je ze współpracownikami, aby je rozważyć i doprowadzić do wyciągnięcia wniosku. We wniosku podane jest, czy chodzi o przemoc domową, znęcanie się nad dziećmi lub osobami starszymi i jaką ma postać. Istnieją trzy możliwości:

1. Podejrzenie o braku bezpieczeństwa zostaje oddalone. Pracownik zamyka akta sprawy.
  2. Podejrzenie o braku bezpieczeństwa zostaje potwierdzone. Pracownik stawia warunki w stosunku do życia codziennego i sytuacji wychowawczej i zwraca się do Państwa z prośbą o (współpracę w) przygotowanie planu. Plan musi doprowadzić do tego, że sytuacja będzie i pozostanie bezpieczna. Następnie pracownik przekazuje Państwa sprawę np. organizacji udzielającej pomocy (por. Przekazanie i monitoring).
  3. Podejrzenie o braku bezpieczeństwa nie zostaje ani potwierdzone ani oddalone. Jeśli istnieją ku temu powody i jednak istnieją obawy, to pracownik również może postawić warunki i przekazać zalecenia związane ze sposobem rozwiązania problemu.
- 



Pracownik ujmuje wyniki postępowania w piśmie lub raporcie. Otrzymują Państwo jego egzemplarz, aby móc się do niego odnieść. Następnie dochodzi do zamknięcia postępowania.

Veilig Thuis informuje o wyniku postępowania osobę, która dokonała zgłoszenia i osoby, z którymi przeprowadzono rozmowy. Treść przekazywanych informacji zwrotnych, które może przekazać Veilig Thuis zależy od Państwa stosunku do osoby dokonującej zgłoszenia (osoba zaangażowana zawodowo, osoba z kręgu bliskich Państwu osób). Pracownik omawia z Państwem informacje zwrotne.


## Plan

Jeśli z postępowania wynika, że istnieją obawy związane z bezpieczeństwem, to pracownik stawia warunki. Warunki to uzgodnienia dokonane z Państwem, w celu zapewnienia i utrzymania bezpieczeństwa w domu. Warunkiem może być np. że dzieci dorastają w otoczeniu, w którym nie ma mowy o przemoc w postaci bicia, kopania lub krzyków. Albo, że kłótnie z pozostałymi członkami rodziny, osobami z Państwa bliskiego otoczenia lub osobami udzielającymi Państwu pomocy zostaną na spokojnie omówione. Przygotowują Państwo plan, w jaki sposób wywiązać się z postawionych warunków. Mogą Państwo zwrócić się o pomoc w przygotowaniu planu do osób ze swojego otoczenia lub udzielających już Państwu pomocy. W planie znajdują się jednoznaczne uzgodnienia, jak zamierzają Państwo doprowadzić do realizacji postawionych warunków i osiągnąć własne cele w związku z sytuacją życiową i wychowawczą. Z założenia pracownik uważa, że Państwo najlepiej wiedzą, jak znaleźć najlepsze rozwiązanie problemów. Pracownik w celu przygotowania planu może Państwa skierować do lokalnego zespołu w Państwa gminie lub zespołu SAVE organizacji Samen Veilig Midden-Nederland.

Jeśli z prowadzonego już postępowania wynika, że sytuacja nie jest bezpieczna dla Państwa, Państwa partnera lub dzieci, to do przygotowania planu przystępują Państwo od razu (równoległe do toczącego się postępowania).

## Przekazanie i monitoring

Po ustanowieniu warunków Veilig Thuis może przekazać Państwa sprawę np. organizacji zajmującej się udzielaniem pomocy lub pracownikowi z lokalnego zespołu w Państwa gminie. Prowadzenie monitoringu oznacza, że pracownik Veilig Thuis regularnie sprawdza, czy sytuacja w Państwa domu nadal jest i pozostaje bezpieczna. Średnio monitoring prowadzimy przez półtora roku. Veilig Thuis konsultuje z organizacją udzielającą pomocy lub pracownikiem lokalnego zespołu, jak i u kogo prowadzony jest monitoring.





## Akta sprawy

Veilig Thuis przechowuje akta sprawy. Jeśli w przyszłości obawy powrócą, Veilig Thuis może skorzystać z informacji znajdujących się w aktach. Veilig Thuis ma obowiązek nałożony przez prawo przechowywać Państwa dane osobowe z Państwa akt lub akt sprawy Państwa dziecka przez 15 lat. Termin ten ulega przedłużeniu do czasu aż najmłodsze z dzieci ukończy 18 lat. Po tym czasie Veilig Thuis niszczy akta sprawy. W przypadku oddalenia podejrzenia o braku bezpieczeństwa i/lub znęcania się, mogą Państwo zwrócić się o zniszczenie akt sprawy.

## Uprawnienia Veilig Thuis

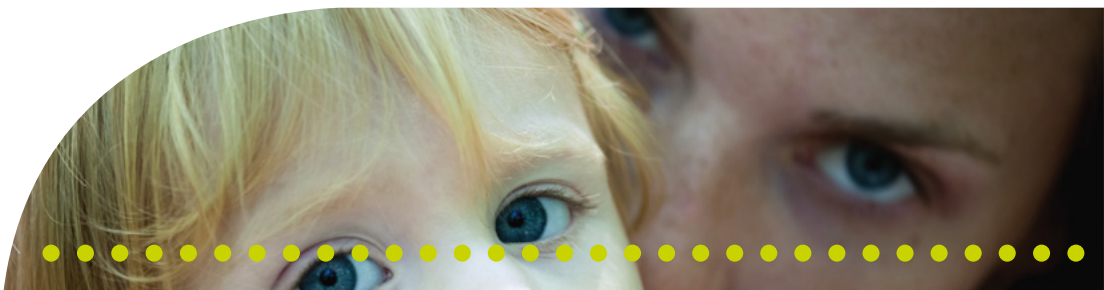
Jeśli nie zechcą Państwo rozmawiać z pracownikiem Veilig Thuis, to Veilig Thuis posiada uprawnienia przewidziane prawem do zasięgnięcia i przekazywania informacji profesjonalnym organizacjom, które zaangażowane są w Państwa sytuację i w wyjątkowych sytuacjach również osobom bliskim Państwu.

## System rejestracji profesjonalnej pomocy udzielanej dzieciom

Pracownik w przypadku dzieci i młodzieży poniżej 23. roku życia przekazuje informacje do systemu rejestracji profesjonalnej pomocy udzielanej dzieciom. Pracownik informuje Państwa o tym. Rejestracja dotyczy imienia i nazwiska, daty urodzenia, adresu, numeru ewidencyjno-podatkowego (BSN) Państwa dziecka. W systemie tym nie znajdują się żadne inne informacje dotyczące Państwa lub członków Państwa rodziny. Zadaniem systemu jest umożliwienie szybkiego kontaktu pomiędzy organizacjami udzielającymi pomocy, które zaangażowane są w Państwa sytuację.

## Skarga

Może się zdarzyć, że będą Państwo mieli pytania lub będą niezadowoleni ze sposobu działania (pracownika) Veilig Thuis. Ze sposobem składania skarg mogą Państwo zapoznać się na stronie [www.veiligthuisutrecht.nl](http://www.veiligthuisutrecht.nl) lub w naszej poświęconej im broszurze. Pomocy w tym zakresie mogą udzielić Państwu Advies- en Klachtenbureau Jeugd zorg (AKJ), osoby zaufane w placówkach pomocy młodzieży.



## Veilig Thuis Utrecht

Veilig Thuis zajmuje się doradzaniem i przyjmowaniem zgłoszeń w sprawie przemocy domowej, znęcania się nad dziećmi i osobami starszymi. Zajmuje się również w regionie zgłoszeniami w sprawie handlu ludźmi na terenie kraju. Każdy może zadzwonić lub przesłać e-mail do Veilig Thuis. Dzieci, młodzież, dorośli i osoby starsze. Każdy może zadawać pytania i dzielić się swoimi obawami. Pracownik słucha uważnie, wspólnie z Państwem porządkuje wszystko i udziela rady. Jeśli ktoś sobie życzy, może zachować anonimowość. Również osoby zaangażowane zawodowo mogą zwrócić się do Veilig Thuis po poradę lub w celu dokonania zgłoszenia.

Jeśli doświadczają Państwo lub są świadkami przemocy lub zaniedbywania w domu, zawsze mogą Państwo coś z tym zrobić. Bez względu na to, czy dotyczy to Państwa osobiście, czy kogoś innego. Bez względu na to, czy są to podejrzenia czy mają Państwo pewność. Podzielenie się swoimi obawami jest pierwszym ważnym krokiem. Bez względu na to, jak duże są to obawy. Proszę zadzwonić do Veilig Thuis.

Veilig Thuis udziela porad i wsparcia, przyjmuje zgłoszenia, przekazuje komuś lub sam przeprowadza postępowanie i stawia warunki, jeśli sytuacja jest w domu niebezpieczna. W przypadku kryzysu Veilig Thuis od razu podejmuje działania.

©2021



Veilig Thuis Utrecht jest częścią Samen Veilig Midden-Nederland

**Veilig Thuis Utrecht**  
Tiberdreef 8 • 3561 GG Utrecht  
Skr. poczt. 13060 • 3507 LB Utrecht  
0 800 2000 (24/7, bezpłatnie)  
veiligthuis@samen-veilig.nl  
www.veiligthuisutrecht.nl