



Warunki i monitoring Wspólna praca nad bezpieczeństwem



Punkt doradztwa i
przyjmowania zgłoszeń
w sprawie przemocy w
rodzinie, znęcania się
nad dziećmi i osobami
starszymi



Ktoś z Państwa otoczenia obawia się poważnie o Państwa, Państwa partnera lub dzieci. Może to być osoba z bliskiego otoczenia lub osoba zaangażowana zawodowo. Na przykład któryś z członków rodziny, sąsiad, lekarz rodzinny, policja lub nauczyciel. Może chodzić o (podejrzenie) przemocy fizycznej lub psychicznej, wykorzystywanie lub zaniedbywanie. Z tego powodu osoba ta nawiązała kontakt z Veilig Thuis Utrecht i dokonała zgłoszenia.

Zgłoszenie

Prawo nakłada na Veilig Thuis konieczność przeprowadzenia z Państwem rozmowy na temat otrzymanego zgłoszenia oraz sprawdzenia, jak można usunąć te obawy. Często osoba, która dokonuje zgłoszenia informuje Państwa o nim. Jeśli tak się nie stało, a osobą zgłaszającą jest osoba zaangażowana zawodowo, Veilig Thuis może przekazać Państwu jej nazwisko. Jeśli zgłoszenia dokonuje jakiś obywatel, który nie chce, aby ujawniono jego nazwiska, to może zachować anonimowość.



Rozmowa w Państwa domu

Pracownik umawia się z Państwem w domu, aby omówić zgłoszenie. W rozmowie pracownik informuje, jakie obawy zgłosiła osoba dokonująca zgłoszenia. W celu dokładnego zrozumienia sytuacji pracownik zadaje wiele pytań. Informacje uzyskiwane od Państwa mają wielkie znaczenie w ocenie bezpieczeństwa w Państwa domu. Wspólnie omawiają Państwo, co jest potrzebne do usunięcia obaw.

Jeśli sprawa dotyczy również dzieci, pracownik przeprowadza z nimi rozmowę (na osobności). Dotyczy to dzieci powyżej czwartego roku życia. Jeśli dziecko jest młodsze, wówczas pracownik będzie chciał się z nim zobaczyć. Omawia z Państwem, jak i gdzie może do tego najlepiej dojść.

Wspólne konsultacje

Po spotkaniu w Państwa domu dochodzi do konsultacji pomiędzy Państwem, ewentualnie innymi członkami rodziny, Veilig Thuis i lokalnym zespołem z Państwa gminy. Do konsultacji również mogą przyłączyć się np. lekarz rodzinny lub ktoś ze szkoły Państwa dzieci i, za Państwa zgodą, osoby bliskie Państwu. Celem tych konsultacji jest uzyskanie wspólnie jednolitego obrazu sytuacji. Jak również uzgodnienie, czego potrzeba do osiągnięcia i zachowania bezpieczeństwa w Państwa domu.

Pracownik Veilig Thuis informuje osobę, która dokonała zgłoszenia o wyniku konsultacji. Treść przekazywanych informacji zwrotnych, które może przekazać Veilig Thuis zależy od Państwa stosunku do osoby, która złożyła zawiadomienie (osoba zaangażowana zawodowo, osoba bliska Państwu). Pracownik omawia informacje zwrotne również z Państwem.

Jeśli z rozmów z Państwem i innymi osobami wyniknie, że sytuacja w Państwa domu jest bezpieczna, to pracownik kończy pracę i zamyka akta sprawy.





Warunki

Pracownik Veilig Thuis stawia warunki w odniesieniu do sytuacji życiowej i/lub wychowawczej. Warunki, które mają zapewnić i zachować bezpieczeństwo w Państwa domu. Warunkiem może być np. że dzieci dorastają w otoczeniu, w którym nie ma mowy o przemocy w postaci bicia, kopania lub krzyków. Albo, że kłótnie z pozostałymi członkami rodziny, osobami z Państwa bliskiego otoczenia lub osobami udzielającymi Państwu pomocy zostaną na spokojnie omówione. Czasami do omówienia warunków może dojść podczas wspólnych konsultacji. Czasami potrzeba więcej czasu i warunki są ustalane później.

Przygotowują Państwo plan, w jaki sposób wywiązać się z postawionych warunków, aby sytuacja ponownie była i pozostała bezpieczna. Plan przygotowują Państwo z innymi członkami rodziny i ewentualnie osobą udzielającą pomocy z lokalnego zespołu. Może to być również czasami pracownik Veilig Thuis. Plan ujmuje, co Państwo chcą osiągnąć i w jaki sposób.

Przekazanie i monitoring


Po ustanowieniu warunków Veilig Thuis może przekazać Państwa sprawę, np. organizacji zajmującej się udzielaniem pomocy lub pracownikowi z lokalnego zespołu w Państwa gminie. Również i po tym fakcie Veilig Thuis regularnie sprawdza, czy sytuacja w Państwa domu nadal jest i pozostaje bezpieczna. Nazywamy to monitoringiem. Średnio monitoring prowadzimy przez półtora roku. Veilig Thuis konsultuje z organizacją udzielającą pomocy lub pracownikiem lokalnego zespołu, jak i u kogo prowadzony jest monitoring.

Akta sprawy

Veilig Thuis Utrecht przechowuje akta sprawy. Jeśli w przyszłości obawy powrócą, Veilig Thuis może skorzystać z informacji znajdujących się w aktach. Veilig Thuis ma obowiązek nałożony przez prawo przechowywać Państwa dane osobowe z Państwa akt lub akt sprawy Państwa dziecka przez 20 lat. Termin ten ulega przedłużeniu do czasu aż najmłodsze z dzieci ukończy 18 lat. Po tym czasie Veilig Thuis niszczy akta sprawy.

Uprawnienia Veilig Thuis

Jeśli nie zechcą Państwo rozmawiać z pracownikiem Veilig Thuis, to Veilig Thuis posiada uprawnienia przewidziane prawem do zasięgania i przekazywania informacji osobom zaangażowanym zawodowo, które zajmują się Państwa sytuacją. Dochodzi do tego również, jeśli nie wyrażą Państwo na to zgody. Veilig Thuis przystępuje do przeprowadzenia postępowania i sporządza raport z niego. Jeśli dotyczy, we wniosku w raporcie stwierdza się, czy jest mowa o przemocy w rodzinie, znęcaniu się nad dziećmi lub osobami starszymi.





System rejestracji profesjonalnej pomocy udzielanej dzieciom

Pracownik w przypadku dzieci i młodzieży poniżej 23. roku życia przekazuje informacje do systemu rejestracji profesjonalnej pomocy udzielanej dzieciom. Dochodzi do zarejestrowania imienia i nazwiska, daty urodzenia, adresu i numeru ewidencyjno-podatkowego (BSN) Państwa dziecka. W systemie tym nie znajdują się żadne inne informacje dotyczące Państwa lub członków Państwa rodziny. Zadaniem systemu jest umożliwienie szybkiego kontaktu pomiędzy profesjonalnymi organizacjami, które zaangażowane są w Państwa sytuację.

Skarga

Może się zdarzyć, że będą Państwo mieli pytania lub będą niezadowoleni ze sposobu działania (pracownika) Veilig Thuis. Ze sposobem składania skarg mogą Państwo zapoznać się na stronie www.veiligthuisutrecht.nl. W złożeniu skargi mogą Państwu pomóc Advies- en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ), osoby zaufane z organizacji udzielających pomocy dzieciom i młodzieży.

Veilig Thuis Utrecht

Veilig Thuis zajmuje się doradczaniem i przyjmowaniem zgłoszeń w sprawie przemocy domowej, znęcania się nad dziećmi i osobami starszymi. Zajmuje się również w regionie zgłoszeniami w sprawie handlu ludźmi na terenie kraju. Każdy może zadzwonić lub przesłać e-mail do Veilig Thuis. Dzieci, młodzież, dorośli i osoby starsze. Każdy może zadawać pytania i dzielić się swoimi obawami. Pracownik słucha uważnie, wspólnie z Państwem porządkuje wszystko i udziela rady. Jeśli ktoś sobie życzy, może zachować anonimowość. Również osoby zaangażowane zawodowo mogą zwrócić się do Veilig Thuis po poradę lub w celu dokonania zgłoszenia.

Jeśli doświadczają Państwo lub są świadkami przemocy lub zaniedbywania w domu, zawsze mogą Państwo coś z tym zrobić. Bez względu na to, czy dotyczy to Państwa osobiście, czy kogoś innego. Bez względu na to, czy są to podejrzenia, czy mają Państwo pewność. Podzielenie się swoimi obawami jest pierwszym ważnym krokiem. Bez względu na to, jak duże są to obawy. Proszę zadzwonić do Veilig Thuis.

Veilig Thuis udziela porad i wsparcia, przyjmuje zgłoszenia, przekazuje komuś lub sam przeprowadza postępowanie i stawia warunki, jeśli sytuacja jest w domu niebezpieczna. W przypadku kryzysu Veilig Thuis od razu podejmuje działania.

©2021



Veilig Thuis Utrecht jest częścią Samen Veilig Midden-Nederland

Veilig Thuis Utrecht
Tiberdreef 8 • 3561 GG Utrecht
Skr. poczt. 13060 • 3507 LB Utrecht
0 800 2000 (24/7, bezpłatnie)
veiligthuis@samen-veilig.nl
www.veiligthuisutrecht.nl