



ما الذي يحدث بعد تقديم البلاغ؟



نقطة النصيحة والإبلاغ عن العنف الأسري
والاعتداء على الأطفال والاعتداء على كبار السن



من حق أي واحد العيش في منزل آمن. لا يعيش كل واحد في منزل آمن. لذلك يعتبر تقديم المساعدة أمراً ضرورياً لاستعادة الأمن. يمكن للأشخاص في محيطك مثل الأقارب أو الجيران أو طبيب العائلة أو الشرطة أو المعلم أن يقلقوا حول ما يحدث في الوضع الأسري. فية صلون عندئذ بمؤسسة "فايلخ تاوس" اوتريخت بخصوص هذا القلق.

تم تقديم بلاغ

انتاب أحد الأشخاص من محيطك قلق حول وضعك وقد قدم بلاغا حول وضعك في المنزل لدى فايلخ تاوس. يمكن لأي شخص تقديم بلاغ، يمكن أن يكون ذلك الشخص من المحترفين وكذلك أشخاص من محيطك. يتم تقديم أغلب البلاغات من قبل الشرطة بعد أن حدثت حالة ممارسة عنف في المحيط الأسري. ويمكن كذلك على سبيل المثال لمعلمين أو مقدمي مساعدة ورعاية أو ممرضين أو أطباء (عائلة) أو أفراد العائلة أو جيران أو أصدقاء أن يقدموا بلاغا. غالبا ما يقوم المبلغ بإعلامك مسبقا بأنه سيقوم أو بأنها ستقوم بتقديم بلاغ.

بعد استلام البلاغ، تعتبر "فايلخ تاوس" مكلفة قانونا بتقييم البلاغ. تبحث فايلخ تاوس:

1. ما إذا كان هناك وضع غير آمن نتيجة (شكوك بوجود) عنف أسري أو اعتداء على الأطفال أو اعتداء على كبار السن.
2. ما هي الأمور الضرورية لإزالة نقاط القلق.
3. ما هي الجهة الأفضل التي يمكنها معالجة البلاغ: فريق محلي أو فريق سايف SAVE أو فايلخ تاوس نفسها.

تتخذ فايلخ تاوس إجراءا على الفور إن اقتضى الأمر ذلك.



الفريق المحلي 1

إذا كانت نقاط القلق حول أمانك أو أمان أسرته محدودة، تسلم فايلخ تاوس البلاغ إلى الفريق المحلي: فريق المساعدة المحلي لبلديتك. تتلقى رسالة حول ذلك من فايلخ تاوس. وينتهي ارتباط فايلخ تاوس بالأمر. يتصل الفريق المحلي بك لمناقشة البلاغ. ما هو المشكل؟ ما هي متطلبات حل المشاكل حسب كل حالة؟ إذا كانت المساعدة ضرورية، يحرص الفريق المحلي على توفيرها. ويبحثون معك كذلك الأمور التي تسير بشكل جيد في وضعك الاسري والأمور التي ترغب أنت بالوصول إليها.

فريق سايف SAVE

عند وجود نقاط قلق حول أمان أطفال قاصرين وهناك وضع غير آمن متكرر و/أو مشكلة طويلة الأمد، تحيل فايلخ تاوس البلاغ إلى فريق سايف. تتلقى رسالة بذلك من فايلخ تاوس. وينتهي بذلك ارتباط فايلخ تاوس بالأمر. يعمل فريق سايف في الحي الذي تقطن به ويبحث معك المشكل وما يجب أن يحدث لاستعادة الأمان. وينظرون معك كذلك إلى الأمور التي تسير بشكل جيد في وضعك الاسري وما ترغب أنت بالوصول إليه. يضع فريق سايف، إذا اقتضى الأمر ذلك، شروطا للوضع المعيشي و/أو التربوي ويطلب منك وضع خطة لتحقيق هذه الشروط.

فايلخ تاوس

عند تقديم بلاغ من شخص مجهول أو عند الإبلاغ بأمور مقلقة تهدد أمن ورفاه الأطفال أو البالغين أو كبار السن، يمكن أن تقرر فايلخ تاوس إجراء بحث بنفسها أو تقديم مساعدة (لفترة قصيرة). يجمع الموظف المعلومات ويتحدث معك و/أو مع شريك حياتك والأطفال والمعنيين الآخرين بالأمر. ويمكن أن يشمل ذلك الأقارب أو طبيب العائلة مثلاً أو المعلم أو شرطي الحي. يحاول الموظف أكبر قدر ممكن أن يفهم بشكل جيد رأي كل واحد حول القلق وما ترغب أنت في الوصول إليه. بواسطة كل المعلومات يمكن أن يتم نفي أو تأكيد الشكوك بعدم الأمان. يضع الموظف في حالة التأكد شروطا للوضع المعيشي العيش و/أو التربوي ويطلب منك (التعاون في) وضع خطة تحقق تلك الشروط.

1 تعتمد البلديات أسماء مختلفة مثل فريق المحلة أو فريق الحي أو مركز الشباب والأسرة أو الفريق الاجتماعي أو الفريق المحلي.

ماهي الأمور التي يمكن أن يتضمنها البلاغ؟

يمكن ان يكون لدى الأشخاص نقاط قلق كبيرة أو صغيرة. بعض الأمثلة:

يحدث شجار بينك وبين شريك حياتك. تصرخان وتكسر أشياء في المنزل أثناء الشجار. تأتي الشرطة بعد اتصال الجيران بالرقم 112. بسبب وجود قلق لدى الشرطة حول الأمان في منزلك، تقدم الشرطة بلاغا لدى فايلخ تاوس.

لديك طفلان من شريك حياتك السابق. أنتما على خلاف غالبا وتشاكران حول ترتيب الرؤية. تطلب المدرسة إجراء مقابلة مع الوالدين لأن الأطفال يظهرن سلوكا صعبا في الصف. أنت تريد إجراء مقابلة مع المدرسة، لكن دون حضور شريك حياتك السابق. أبلغت المدرسة أنها ستقدم بلاغا لدى فايلخ تاوس.

تشاهد الشرطة أثناء التجول مساء مجموعة من الشباب وهم جالسين. ولديهم علب من البيرة على الرغم من أنهم لم يبلغوا سن 18 سنة بعد. يبدأ ابنك البالغ من العمر 15 سنة بشتم الشرطة عندما يطلبون منه إثبات هويته. ويتم إلقاء القبح عليه وتتصل الشرطة بك. أثناء الحديث مع الشرطة، تلاحظ هذه الأخيرة وجود مشاكل أكثر. وتلاحظ بأن هناك أمورا مقلقة حول الوضع في المنزل وتقدم بذلك بلاغا لدى فايلخ تاوس.

أمثلة على العنف

- الضرب والركل والأشكال الأخرى من العنف الجسدي
- العنف الجنسي: اللمس أو ممارسة الجنس ضد رغبتك أو الابتزاز عبر وسائل التواصل الاجتماعي
- العنف النفسي: الشتم، الإذلال، التهديد بالعنف، كسر أغراضك، إذا لم يسمح لك باتخاذ أي قرار، إذا قيل لك كل مرة أشياء مزعجة عنك، إذا تمت إخافتك.
- الاعتداء على كبار السن: ربط كبار السن أو ضربه أو إهمالهم أو أخذ المال أو الأغراض منهم
- الإكراه على الزواج: أن تضطر للزواج ضد رغبتك أو إن لم يُسمح لك بالطلاق
- الإهمال: إذا لم يحصل الطفل على ما يحتاجه، كالطعام أو الملابس أو الاهتمام المفعم بالحب.
- إذا كان الأطفال شهودا على العنف في أسرهم، يعتبر ذلك أيضا اعتداء على الأطفال

فايلخ تاوس اوتريخت

فايلخ تاوس هي نقطة النصيحة والإبلاغ عن العنف الأسري والاعتداء على الأطفال والاعتداء على كبار السن وهي نقطة الإبلاغ الجهوية للاتجار بالبشر على الصعيد الداخلي، يمكن للجميع الاتصال هاتفياً أو عبر البريد الإلكتروني بفايلخ تاوس. الاطفال والشباب والبالغون وكبار السن، يمكنك طرح أسئلة ومشاركة قلقك. يصغي الموظف بانتباه ويدون كل شيء معك ويقدم النصيحة، يمكنك أن تظل مجهول الهوية إن أردت ذلك. كما يمكن أن يلجأ المجتوفون إلى فايلخ تاوس للحصول على نصيحة أو الإبلاغ عن قلقهم.

إذا كنت شاهداً على عنف أو إهمال في المحيط الأسري، يمكنك دائماً فعل شيء حيال ذلك. سواء كان الأمر يتعلق بك أو بشخص آخر. سواء كانت لديك شكوك أو كنت متأكداً. مشاركة قلقك هي الخطوة الأولى الأهم. مهما كان القلق صغيراً أو كبيراً. اتصل هاتفياً بفايلخ تاوس.

تقدم فايلخ تاوس النصيحة والدعم وتستلم البلاغات وتحيل أو تجري البحث بنفسها وتضع شروطاً في حالة وجود وضع أسري غير آمن. عند وجود أزمة، تتخذ فايلخ تاوس إجراءات على الفور.



Veilig Thuis Utrecht
Tiberdreef 8 • 3561 GG Utrecht
Postbus 13060 • 3507 LB Utrecht
0800 2000 (24/7, gratis)
veiligthuis@samen-veilig.nl
www.veiligthuisutrecht.nl

فايلخ تاوس اوتريخت هي جزء من سامين فايلخ وسط هولندا