



Co dzieje się po dokonaniu zgłoszenia?



Contact us for advice and sharing your concerns



Punkt doradztwa
i przyjmowania
zgłoszeń w sprawie
przemocy w rodzinie,
znęcania się nad
dziećmi i osobami
starszymi



Każdy ma prawo czuć się bezpiecznie w domu. Nie każdy jednak jest w domu bezpieczny. W takich przypadkach potrzebna jest pomoc w przywróceniu bezpieczeństwa. Osoby z otoczenia – członkowie rodziny, sąsiedzi, lekarz rodzinny, policja lub nauczyciel – mogą obawiać się o to, co dzieje się w domu. Wtedy zgłaszają się z tymi obawami do veilig Thuis Utrecht.

Dokonano zgłoszenia

Ktoś w otoczeniu martwi się Państwa sytuacją i dokonuje zgłoszenia w tej sprawie do Veilig Thuis. Każdy może dokonać zgłoszenia. Mogą to być osoby zawodowo zaangażowane, ale również osoby z najbliższego otoczenia. Najczęściej zgłoszeń dokonuje policja, po przeprowadzeniu interwencji, kiedy dochodzi do przemocy w domu. Ale również zgłoszenia dokonać mogą np. nauczyciele, pracownicy pomocy społecznej i służby zdrowia, pielęgniarki, lekarze (rodzinni), członkowie rodziny, sąsiedzi lub przyjaciele. Często osoba przed dokonaniem zgłoszenia informuje Państwa o swoim zamiarze.

Po otrzymaniu zgłoszenia Veilig Thuis ma obowiązek wynikający z przepisów prawa dokonania oceny takiego zgłoszenia. Veilig Thuis sprawdza:

1. Czy sytuacja dotyczy braku bezpieczeństwa w związku z podejrzeniem przemocy w rodzinie, znęcania się nad dziećmi lub osobami starszymi?
2. Co jest potrzebne do usunięcia obaw?
3. Kto najlepiej może zająć się zgłoszeniem: lokalny zespół, zespół SAVE, czy sam Veilig Thuis?

Jeśli jest to konieczne, Veilig Thuis od razu przystępuje do działania.





Lokalny zespół¹

Jeśli obawy dotyczące bezpieczeństwa Państwa lub Państwa rodziny mają ograniczony charakter, Veilig Thuis przekazuje zgłoszenie lokalnemu zespołowi: miejscowej organizacji udzielającej pomocy w Państwa gminie. W tej sprawie otrzymają Państwo pismo z Veilig Thuis. Zaangażowanie Veilig Thuis ulega zakończeniu. Lokalny zespół kontaktuje się z Państwem, żeby omówić zgłoszenie. Co się dzieje? Co jest potrzebne do rozwiązania ewentualnych problemów? Jeśli potrzebna jest pomoc, zapewnia ją lokalny zespół. Wspólnie z Państwem zespół sprawdza, co w domu przebiega prawidłowo i co chcieliby Państwo osiągnąć.

Zespół SAVE


Jeśli obawy dotyczą bezpieczeństwa małoletnich dzieci i mowa jest o nawracających niebezpiecznych sytuacjach lub długotrwałych problemach, Veilig Thuis przekazuje zgłoszenie do zespołu SAVE. W tej sprawie otrzymają Państwo pismo z Veilig Thuis. Zaangażowanie Veilig Thuis ulega zakończeniu.

Zespół SAVE działa w Państwa sąsiedztwie i wraz z Państwem sprawdza, co się dzieje i co musi się stać, aby powróciło bezpieczeństwo. Wspólnie z Państwem sprawdza, co w domu przebiega prawidłowo i co chcieliby Państwo osiągnąć. Jeśli istnieje taka potrzeba zespół SAVE określa warunki, które należy spełnić w życiu codziennym i w kwestiach związanych z wychowaniem i zwraca się do Państwa o stworzenie planu, który ma doprowadzić do realizacji tych warunków.

Veilig Thuis

Jeśli zgłoszenie jest anonimowe lub jeśli istnieją poważne obawy związane z bezpieczeństwem i dobrostanem dzieci, dorosłych lub osób starszych, to Veilig Thuis podejmuje decyzję o przeprowadzeniu postępowania lub oferuje (krótkoterminową) opiekę. Pracownik gromadzi informacje i przeprowadza rozmowy z Państwem i Państwa partnerem, dziećmi i innymi zaangażowanymi stronami. Mogą to być członkowie rodziny lub np. lekarz rodzinny, nauczyciel lub dzielnicowy. Próbuje jak najdokładniej zrozumieć, co każdy myśli o treści obaw i co Państwo sami chcą osiągnąć. Wszystkie te informacje mogą potwierdzić lub oddalić podejrzenie o barku bezpieczeństwa. Jeśli dojdzie do potwierdzenia, pracownik określa warunki, które należy spełnić w życiu codziennym i w kwestiach wychowania i zwraca się do Państwa o (współpracę w) przygotowanie planu realizacji tych warunków.

¹ W gminach używa się różnych określeń np. zespół sąsiedzki, zespół dzielnicowy, centrum dla dzieci i rodziny, zespół pomocy społecznej lub zespół lokalny.



Czego może dotyczyć zgłoszenie?

Ludzie mogą mieć duże lub małe obawy. Oto kilka przykładów:

Między Państwem i Państwa partnerem doszło do kłótni. Rozlegają się krzyki i w mieszkaniu niszczone są rzeczy. Przyjeżdża zawiadomiona przez sąsiadów pod numerem 112 policja. Ponieważ policja niepokoi się, czy w domu jest bezpiecznie, składa zgłoszenie do Veilig Thuis.

Są Państwo i Państwa były partner rodzicami dwójki dzieci. Często między Państwem i Państwa partnerem dochodzi do niezgody i kłótni w sprawie zasad dotyczących widzeń. Szkoła chce z Państwem porozmawiać, ponieważ dzieci swoim zachowaniem sprawiają w klasie kłopoty. Chcą Państwo podjąć rozmowy ze szkołą, ale nie w obecności swojego byłego partnera. Szkoła informuje, że dokona zgłoszenia do Veilig Thuis.

Podczas wieczornego patrolu w dzielnicy policja zauważa siedzącą grupkę młodzieży. Mają puszki z piwem, pomimo tego, że nie ukończyli jeszcze 18 roku życia. Państwa 15-letni syn obrzuca wyzwiskami policję, kiedy ta prosi go o okazanie dokumentu tożsamości. Syn zostaje zatrzymany, a policja kontaktuje się z Państwem. W rozmowie policja spostrzega, że istnieje więcej problemów. Policja niepokoi się sytuacją w domu i dokonuje zgłoszenia do Veilig Thuis.

Przykłady przemocy

- Bicie, kopanie i inne formy przemocy fizycznej
- Przemoc seksualna: dotykanie lub uprawianie seksu wbrew czyjejś woli, szantaż w mediach społecznościowych
- Przemoc psychiczna: wyzywanie, poniżanie, grożenie przemocą, niszczenie czyichś rzeczy, odmawianie komuś prawa do podejmowania decyzji, stałe zmuszanie do wysłuchiwania nieprzyjemnych rzeczy na swój temat, straszenie
- Znęcanie się nad osobami starszymi: wiązanie, bicie lub zaniebdywanie osób starszych, zabieranie im pieniędzy lub rzeczy
- Przymus małżeński: zamążpójście wbrew swojej woli, niemożność otrzymania rozwodu
- Zaniebdywanie: kiedy dziecko nie otrzymuje tego, co jest mu potrzebne, np. jedzenia, ubrania lub miłości
- Kiedy dzieci stają się świadkami przemocy w rodzinie, jest to również forma znęcania się nad dziećmi

Veilig Thuis Utrecht

Veilig Thuis zajmuje się doradzaniem i przyjmowaniem zgłoszeń w sprawie przemocy domowej, znęcania się nad dziećmi i osobami starszymi. Zajmuje się również w regionie zgłoszeniami w sprawie handlu ludźmi na terenie kraju. Każdy może zadzwonić lub przesłać e-mail do Veilig Thuis. Dzieci, młodzież, dorośli i osoby starsze. Każdy może zadawać pytania i dzielić się swoimi obawami. Pracownik słucha uważnie, wspólnie z Państwem porządkuje wszystko i udziela rady. Jeśli ktoś sobie życzy, może zachować anonimowość. Również osoby zaangażowane zawodowo mogą zwrócić się do Veilig Thuis po poradę lub w celu dokonania zgłoszenia.

Jeśli doświadczają Państwo lub są świadkami przemocy lub zaniedbywania w domu, zawsze mogą Państwo coś z tym zrobić. Bez względu na to, czy dotyczy to Państwa osobiście, czy kogoś innego. Bez względu na to, czy są to podejrzenia, czy mają Państwo pewność. Podzielenie się swoimi obawami jest pierwszym ważnym krokiem. Bez względu na to, jak duże są to obawy. Proszę zadzwonić do Veilig Thuis.

Veilig Thuis udziela porad i wsparcia, przyjmuje zgłoszenia, przekazuje komuś lub sam przeprowadza postępowanie i stawia warunki, jeśli sytuacja jest w domu niebezpieczna. W przypadku kryzysu Veilig Thuis od razu podejmuje działania.

©2021



Veilig Thuis Utrecht jest częścią Samen Veilig Midden-Nederland

Veilig Thuis Utrecht
Tiberdreef 8 • 3561 GG Utrecht
Skr. poczt. 13060 • 3507 LB Utrecht
0 800 2000 (24/7, bezpłatnie)
veiligthuis@samens-veilig.nl
www.veiligthuisutrecht.nl