



Advies- en meldpunt Veilig Thuis Utrecht

Heb je vragen over of vermoedens van huiselijk geweld, kindermishandeling, ouderenmishandeling, verwaarlozing, misbruik of mensenhandel? Neem dan contact met ons op. We luisteren naar je verhaal en kunnen je adviseren. Samen zoeken we hulp als dat nodig is.

Veilig Thuis Utrecht

Tiberdreef 8, 3561 GG Utrecht
Postbus 13060, 3507 LB Utrecht
0800 - 2000 (24 uur per dag, 7 dagen per week, gratis)
veiligthuis@samen-veilig.nl
www.veiligthuisutrecht.nl

©2024



Veilig Thuis Utrecht is onderdeel van
Samen Veilig Midden-Nederland



Wat gebeurt er na een melding?

Kinderen, volwassenen, ouderen en professionals kunnen bij ons terecht voor advies of een melding over (vermoedens van) kindermishandeling, huiselijk geweld, ouderenmishandeling, verwaarlozing, misbruik of mensenhandel. Voor jezelf of als je je zorgen maakt over iemand anders.

Mensen uit uw omgeving zoals familie, buren of de huisarts kunnen zich zorgen maken over wat er bij u thuis gebeurt.

Waarover kunnen de zorgen gaan?

U bent misschien afhankelijk van anderen voor het doen van boodschappen of voor uw financiële administratie. Of u heeft op een andere manier hulp nodig van bijvoorbeeld uw (klein)kinderen, buren, uw partner of een zorgverlener. Vaak gaat dit goed en is het fijn dat zij u ondersteunen. Het komt helaas ook voor dat zij misbruik maken van deze situatie.

Het kan ook zijn dat degene die voor u zorgt, deze zorg niet meer aan kan. Hij of zij is misschien ongeduldig, prikkelbaar, boos of zelfs agressief. Het is heel begrijpelijk dat de zorg te veel kan worden, maar als daardoor over de grenzen van goede zorg heen gegaan wordt, is er verandering nodig.

Als u afhankelijk bent van de ander, ziet u dit gedrag misschien door de vingers. Of misschien heeft u het niet in de gaten omdat deze persoon het stiekem doet. Maar boodschappen doen van uw geld voor henzelf, regelmatig stevig beetpakken, ongevraagd beslissingen voor u nemen etc. mag niet.

Als iemand uit uw omgeving dit in de gaten heeft, dan kunnen zij contact opnemen met Veilig Thuis Utrecht over deze zorgen voor advies of een melding.

Er is een melding gedaan bij Veilig Thuis Utrecht

Wij zijn er om ervoor te zorgen dat hulp wordt ingeschakeld zodat het geweld, (financieel) misbruik of de verwaarlozing stopt. Veilig Thuis Utrecht geeft advies, neemt meldingen in ontvangst, organiseert hulp of doet zelf onderzoek als niet duidelijk is wat er aan de hand is.

Na ontvangst van een melding bekijkt Veilig Thuis Utrecht wie de melding het beste op kan pakken: een lokaal team van de gemeente of Veilig Thuis Utrecht zelf.

Het lokaal team

Denken wij dat de (onderzoeks)bevoegdheden van Veilig Thuis Utrecht niet nodig zijn en dat een lokaal team met u kan onderzoeken of er hulpverlening nodig is? Dan vragen wij hen om de melding met u te bespreken. Een lokaal team is de hulporganisatie van de gemeente waar u woont (bijvoorbeeld buurtteam, wijkteam, sociaal team of lokaal team). Hierover ontvangt u van ons een brief. Wij zijn dan niet meer betrokken.

Het lokaal team kan contact met u opnemen om de melding te bespreken. U mag ook zelf contact met ze opnemen. Samen bekijken jullie wat er aan de hand is en wat er nodig is om eventuele problemen op te lossen. Als er hulp nodig is, dan zorgt het lokaal team hiervoor.

Veilig Thuis Utrecht

Is er een anonieme melding gedaan? Of is de inzet van één van de expertises of wettelijke bevoegdheden van Veilig Thuis Utrecht nodig? Dan kan Veilig Thuis Utrecht besluiten om de melding zelf op te pakken. De medewerker verzamelt informatie en praat met u en/of uw partner, kinderen en andere betrokkenen. Dat kan bijvoorbeeld de huisarts zijn. In overleg kunt u ook andere mensen uit uw omgeving betrekken. Wij willen een zo goed mogelijk beeld krijgen van de zorgen die bij ons zijn gemeld. Zijn er inderdaad problemen, dan willen wij als eerste graag horen wat u hiervan vindt. Samen bekijken we hoe deze problemen opgelost kunnen worden. Met alle informatie kunnen wij een beoordeling maken over wat wij denken dat nodig is om de onveiligheid weg te nemen.

Wanneer is het ouderenmishandeling?

Ouderenmishandeling klinkt misschien erg overdreven of u herkent zich hier helemaal niet in. Ook al voelt het voor u misschien niet als mishandeling, toch kan het zijn dat u hiermee te maken heeft. Jaarlijks krijgt naar schatting 1 op de 20 ouderen van 65 jaar of ouder te maken met een vorm van ouderenmishandeling. Het kan gaan om lichamelijke, psychische of seksuele mishandeling en/of verwaarlozing, maar ook om financiële uitbuiting.

Voor zowel uzelf als degene die dit veroorzaakt is het belangrijk dat er iets gebeurt. Ouderenmishandeling stopt namelijk niet vanzelf en vaak is hulp van buitenaf nodig.

Wat kunt u zelf doen?

Misschien schaamt u zich en wilt u er niet over praten. Of u bent bang voor de gevolgen als u erover praat. Toch is dit heel belangrijk. Alleen op die manier kunt u uw hart luchten en uw zorgen delen. Praat er over met iemand die u vertrouwt. Het maakt niet uit wie dit is. Het kan de huisarts, de buurvrouw, een familielid of een andere bekende zijn. U staat er dan niet langer alleen voor. U mag natuurlijk ook altijd Veilig Thuis Utrecht bellen. Daar zijn wij voor.